

Ansprechpartner für Fragen und Probleme rund um die Schule und Erziehung

Leitfaden für Schülerinnen, Schüler, Eltern und Erziehungsberechtigte

Für Anregungen, Fragen und Probleme gibt es viele Ansprechpartner. Es ist jedoch sinnvoll, jeweils zuerst mit demjenigen in Kontakt zu treten, die die Situation am besten kennt und über die größte Erfahrung auf dem entsprechenden Gebiet verfügt.

Bei Fragen zum Unterricht oder Noten **ist die Lehrkraft** im betreffenden Fach der richtige Kommunikationspartner, Anfragen über vorname.nachname@heiligkreuz-donauwoerth.de oder über das Sekretariat [Tel.: 0821 4558 136 00 / 01](tel:082145581360001)

Der **Klassenleiter** ist Ansprechpartner bei Themen, die im Zusammenhang mit dem Gesamtleistungsstand eines Kindes und der Klassengemeinschaft stehen.

Für Probleme mit Mitschülern oder Lehrkräften sind **die Vertrauenslehrkräfte Herr Julian Rotermund und Frau Bettina Edler** erste Anlaufstelle.

Bei Fragen zur Schullaufbahn wendet man sich an unsere **Beratungslehrerin Frau Andrea Hutzler** über [Tel.: 0821 4558 13640](tel:0821455813640)

Sollten auf diesen Ebenen bereits Gespräche stattgefunden und zu keinem Ergebnis geführt haben, wenden Sie sich an den **Schulleiter Herrn Wolfgang Mühldorfer bzw. die Stellvertreterin Frau Barbara Färber** über [Tel.: 0821 4558 136 00 / 01](tel:082145581360001)

Bei seelsorgerischen Fragen wende man sich an unseren **Schulseelsorger Herrn Johann Koch**.

Die **Schulpsychologin Frau Almut Bornhausen** ist die Ansprechpartnerin bei Teilbereichsschwächen, sowie Lern-, Leistungs- und Verhaltensauffälligkeiten bzw. -störungen.
E-Mail: almut.bornhausen@st-ursula-don.de oder [Tel.: 0171 5514559](tel:01715514559)

Mit **Frau Margaretha Zahn** als **Schulsozialarbeiterin** -JaS (Jugendsozialarbeit an Schulen) - können wir das Beratungs- und Unterstützungsangebot an unserer Schule sozialpädagogisch erweitern: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 8:30 – 12:00 Uhr unter der Telefonnummer [0821 4558 13636](tel:0821455813636) oder per E-Mail: m.zahn@lhdon.de

Für allgemeine Probleme von privaten Enttäuschungen bis zu depressiven Gedanken und Stimmungen gibt es die „**Nummer gegen Kummer e. V.**“, Mitglied im deutschen Kinderschutzbund: nummergegenkummer.de/online-beratung oder auch die [Tel.: 116 111](tel:116111)

Anliegen, die Sie nicht persönlich vortragen möchten, können Sie auch über den Elternbeirat übermitteln: Elternbeiratsvorsitzender Herr Ottmar Müller: ottmar.mueller48@gmail.com

Bei Fragen zur schulischen Dienstaufsicht:
Dienststelle des Ministerialbeauftragten der Realschulen in Schwaben, Völkstr. 20, 86150 Augsburg
[Tel.: 0821 324 1521](tel:08213241521)

Bei schulartübergreifenden Fragen:

Staatliche Schulberatungsstelle Schwaben, Beethovenstr. 4, 86150 Augsburg, [Tel.: 0821 509160](tel:0821509160)

In Fällen von psychischen Störungen, vermuteten Depressionen usw. können Sie sich wenden an:

Psychologische Beratungsstelle KJF, Erziehungs-, Jugend- und Familienberatung Donauries, Äbtissin-Gunderada-Str. 3, 86609 Donauwörth

[Tel.: 0906 746600](tel:0906746600)

Amt für Jugend und Familie, Pflegstr. 2 / Haus B, 86609 Donauwörth, [Tel.: 0906 74235](tel:090674235)

Josefinum, Kinder- und Jugendpsychiatrie Außenstelle Nördlingen, Stoffelsberg 4, 86720 Nördlingen,

[Tel.: 09081 2901390](tel:090812901390)

Josefinum, Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie, Kapellenstr. 30, 86154 Augsburg,

[Tel.: 0821 2412-0](tel:082124120)